



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ

В условиях пандемии Пенсионный фонд России рекомендует максимально сократить личные визиты в клиентские службы, а при необходимости общаться с Пенсионным фондом дистанционно. Тем более что сегодня сделать это просто - с помощью портала Госуслуг (www.gosuslugi.ru) и личного кабинета на сайте ПФР (www.pfr.gov.ru), а также посредством телефонной связи.

Личный кабинет. Имея выход в интернет, пароль для доступа к portalу госуслуг и любое техническое устройство (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон), Вы сможете написать заявление на оформление/перерасчёт пенсии, на распоряжение материнским капиталом, поменять доставщика пенсии, заказать справку, проверить состояние лицевого счёта (узнать количество пенсионных баллов и стаж), восстановить СНИЛС, посмотреть сведения в электронной трудовой книжке и многое другое. Удалённо сегодня можно получить 56 услуг Пенсионного фонда России, в том числе 21 услугу - по социальным выплатам, 15 – по пенсиям, 4 – по материнскому капиталу, 4 — по управлению пенсионными накоплениями.

«Горячая линия». Кодовое слово. Привычный способ получить информацию, но в условиях пандемии ставший очень востребованным - звонок на «горячую линию». Но теперь, зная своё «кодовое слово», можно по телефону получить от специалиста ПФР консультацию по любым вопросам, в том числе и тем, которые содержат личные данные гражданина, — суммы выплат, даты и пр.. «Кодовое слово» можно установить в Профиле пользователя в Личном кабинете на сайте ПФР или написать соответствующее заявление при любом личном обращении в клиентскую службу ПФР.

Чтобы лишний раз не ходить...

Автор: Administrator
12.02.2021 15:25 -

Телефон «горячей линии» ПФР для жителей Волгограда, Волжского и Камышина — 8 (8442) 96-09-09. Жители муниципальных районов могут узнать телефоны клиентских служб ПФР в своём районе на сайте Пенсионного фонда РФ в разделе «Контакты отделения и клиентских служб».

Социальные сети. Обратиться за консультацией в ПФР можно и через социальные сети (facebook, odnoklassniki, vkontakte, twitter, instagram) — на официальных страницах Пенсионного фонда специалисты дадут подробные разъяснения.

Напомним: если существует необходимость личного визита в Пенсионный фонд, необходимо предварительно записаться. Это можно сделать опять же через интернет на сайте ПФР (<https://es.pfrf.ru/>) или по телефону «горячей линии». Берегите себя и будьте здоровы!

ЦЕНТР ПФР № 1

по установлению пенсий

в Волгоградской области