



355 письменных и электронных обращений граждан, трудовых коллективов, общественных объединений поступило в Волгоградскую областную Думу за первые три месяца 2021 года.

Более четверти из них содержали вопросы, относящиеся к сфере ЖКХ. Граждан волновало качество обслуживания жилых домов и придомовых территорий управляющими компаниями, состояние жилого фонда, проведение капитального ремонта, порядок признания домов аварийными.

Несколько снизилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений на тему здравоохранения. Чаще всего жители региона интересовались вопросами, связанными с лекарственным обеспечением, лечением редких заболеваний, обследованием в специализированных клиниках.

Уменьшилось и число обращений, касающихся социального обеспечения. Как правило, речь в них шла о возможности оказания материальной помощи и льгот, пересмотра размера пенсий.

Автор: Administrator

13.04.2021 11:41 - Обновлено 13.04.2021 11:42

Среди других актуальных тем, затронутых в письмах, - обеспечение законности и охраны правопорядка, вопросы государственного строительства и местного самоуправления, работа транспорта и дорожное строительство, аграрная политика.

Отметим, что по сравнению с первым кварталом 2020 года на 30 процентов увеличилось количество обращений в электронном виде. [Интернет-приемная](#) размещена на официальном портале Волгоградской областной Думы.

При рассмотрении обращений и подготовке ответов строго соблюдаются установленные законом сроки. По каждому из них заявителям направлены официальные письма с разъяснениями. Многие обозначенные гражданами вопросы затем учитываются при формировании законотворческой повестки областной Думы.

www.volgoduma.ru