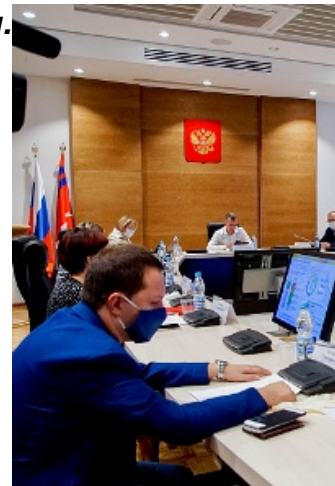


**Сегодня на заседаниях профильных комитетов Волгоградской областной Думы состоялось обсуждение результатов независимой оценки качества оказания услуг в сфере здравоохранения и образования за 2019 год. Соответствующая информация была представлена в региональный парламент в форме обязательного публичного отчета губернатора Волгоградской области. Такой правовой механизм предусмотрен федеральным законодательством.**



Напомним, оценка качества услуг, оказываемых организациями, учредителями которых является Волгоградская область и муниципалитеты, – один из видов общественного контроля. Эту работу, руководствуясь общефедеральными критериями, проводят независимые эксперты в составе региональных общественных советов.

Соответствующий орган по оценке деятельности учреждений здравоохранения возглавляет **Андрей Солодовников** – первый вице-президент организации инвалидов «Всероссийское общество онкогематологии «Содействие». Председателем экспертного совета в сфере образования является руководитель региональной молодежной общественной организации патриотического, культурного, оздоровительного направления «Центр успеха» **Нина Москаленко.**

Общественные советы по итогам 2019 года оценили работу 479 учреждений образования и 43 медицинских организаций, что составляет около трети от общего количества таких организаций, находящихся на территории Волгоградской области.

Эксперты обращали внимание на комфортность условий предоставления услуг, наличие дистанционных способов взаимодействия с гражданами (в том числе посредством сети интернет), уровень доступности учреждений для людей с ограниченными возможностями здоровья.

«Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки, будут устранены. Органы исполнительной власти региона этим уже занимаются, – отметила председатель комитета Волгоградской областной Думы по охране здоровья **Наталья Семёнова**. – Общественный контроль играет значимую роль в повышении качества и доступности медицинской помощи, которая оказывается жителям нашей области. Он также как и ведомственный контроль стимулирует лечебные учреждения строго соблюдать установленные требования и стандарты. Мы все в этом заинтересованы. В последние годы региональное здравоохранение активно развивается, его уровень растет – важно сохранить эту динамику».

«Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций отражены в рассмотренном нами отчете губернатора и послужат руководством к действию. Комитетами областной администрации утверждены соответствующие планы. Эти вопросы будут также взяты на парламентский контроль», – рассказал председатель комитета Волгоградской областной Думы по образованию, науке, делам молодежи, физической культуре, спорту и туризму **Алексей Волоцков**.

Наивысший результат по итогам прошлого года получили Камышинский индустриально-педагогический колледж имени Героя Советского Союза А.П. Маресьева – 97,47 балла, среди муниципальных учреждений – Верхнечеренская средняя школа Клетского района – 97,24 балла. Добавим, в 2020 году независимую оценку качества работы планируется провести ещё в 500 образовательных организациях и 55 учреждениях здравоохранения.

Проект постановления регпарламента [« Об обязательном публичном отчете губернатора Волгоградской области А.И.Бочарова о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Волгоградской области и учредителями которых являются органы исполнительной власти Волгоградской области, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год »](#)

предлагается рассмотреть на следующем заседании Волгоградской областной Думы.

[www.volgoduma.ru](http://www.volgoduma.ru)